

г. Ростов-на-Дону

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

\_\_\_\_\_, именуем \_\_\_ в дальнейшем «Принципал», в лице \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и ООО «Мирабилис», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Семикова М.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые как «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору «Агент» принимает на себя обязанность по организации от своего имени, но за счет «Принципала» мероприятий по сервисному обслуживанию бытовой техники, далее – «Изделий», а «Принципал» обязуется выплачивать «Агенту» вознаграждение в порядке, определяемом настоящим Договором. Права и обязанности по сделкам, совершенным Агентом, возникают непосредственно у Агента.

1.2. Для целей настоящего договора, под мероприятиями по сервисному обслуживанию «Изделий» понимается:

1.2.1. Заключение с третьими лицами – Сервисными центрами договоров подряда, оказания услуг, перевозки, предметом которых являются:

- Гарантийный ремонт и/или диагностика Изделий третьими лицами – Сервисными центрами в рамках организации сервисного обслуживания по гарантийным обязательствам Производителя;

- Предпродажный ремонт, доработка и/или диагностика, третьими лицами – Сервисными центрами Изделий;

- Экспертиза и/или проверка качества Изделия и определение причин возникновения недостатков

- Послегарантийное сервисное обслуживание Изделий;

- Транспортировка (доставка) Изделий в Сервисный центр и возврат Изделий «Принципалу».

1.2.2. Фактические действия «Принципала», необходимые и достаточные для организации сервисного обслуживания Изделий, в том числе, приём Изделий от «Принципала», поиск Сервисного центра, уполномоченного на выполнение сервисного обслуживания, подготовка документов для возврата Изделия уполномоченной организации или изготовителю (производителю) Изделия, представление интересов «Принципала» в отношениях с Сервисным центром.

1.3. Для целей настоящего договора применяются следующие термины и определения:

Потребитель – физическое или юридическое лицо, приобретшее и пользовавшееся Изделием, приобретенным у «Принципала».

Диагностика – проверка Сервисным центром качества Изделия, с установлением технических/механических признаков неисправности, оценкой вероятных причин возникновения и стоимости услуги по устранению неисправности с подготовкой Акта технического состояния Изделия по форме, установленной Производителем Изделия (если Производитель требует соблюдения установленной формы) или в произвольной форме.

Ремонт – устранение неисправности в Изделии, выявленной «Принципалом» в процессе его проверки перед передачей Потребителю, либо обнаруженной Потребителем в процессе его эксплуатации в течение гарантийного срока, установленного Производителем (Изготовителем), в том числе доработка и доукомплектование Изделия.

Послегарантийный ремонт – ремонт или другие действия, необходимые для восстановления и/или поддержания работоспособности и исправности Изделия в период его срока службы по окончании гарантийных обязательств Производителя, а так же ремонт Изделий в случаях, не подпадающих под гарантийные обязательства Производителя.

Сервисный центр – юридическое лицо или предприниматель, осуществляющее свою деятельность, на территории Ростовской области и выполняющее самостоятельно или с привлечением третьих лиц, сервисное обслуживание Изделия. Лицо, непосредственно выполняющее сервисное обслуживание Изделия должно быть уполномочено производителем (изготовителем) Изделия соответствующими сертификатами, соглашениями или иными документами.

1.4. Точный перечень фактических и юридических действий, подлежащий выполнению «Агентом» в рамках настоящего договора, а так же Изделия, сроки и размер подлежащего оплате вознаграждения

«Агенту» подлежит определению в Заявках - поручениях «Принципала», требующих согласования «Агента».

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. «Принципал» обязан:

2.1.1. Назначать ответственных представителей для оперативного решения и координации организационно-технических вопросов, а также приемки отчетов «Агента».

2.1.2. Своевременно оплачивать «Агенту» вознаграждение, а так же компенсировать в полном объеме расходы «Агента» по исполнению настоящего договора.

2.1.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей «Агента» и Сервисного центра, а так же используемого ими автотранспорта к месту нахождения Изделия.

2.1.4. Предоставлять «Агенту» Заявки - поручения по установленной Сторонами форме, а так же передать «Агенту» Изделия, требующие сервисного обслуживания и документы, необходимые для исполнения «Агентом» обязательств по настоящему договору, в том числе, гарантийные талоны, товарные и кассовые чеки.

2.1.5. Не позднее \_\_ (\_\_\_\_\_) дней с момента получения отчета «Агента» и соответствующего счета, утвердить(принять) соответствующий отчет и выплатить «Агенту» вознаграждение за выполнение поручения в размере, определяемом Заявкой - поручением путем оплаты указанной суммы на расчетный счет «Агента».

2.1.6. Не позднее \_\_ (\_\_\_\_\_) дней с момента получения требования «Агента» и соответствующего счета, компенсировать «Агенту» расходы, понесенные последним во исполнение настоящего договора путем оплаты указанной суммы на расчетный счет «Агента».

2.1.7. Незамедлительно принимать от «Агента» все исполненное по настоящему договору.

### 2.2. «Агент» обязан:

2.2.1. Осуществлять в соответствии с указаниями «Принципала» юридические и фактические действия, направленные на сервисное обслуживание Изделий. Перечень таких действий, а так же размер агентского вознаграждения подлежит определению в Заявке – поручении «Принципала», согласованной «Агентом». Указания «Принципала», изложенные в Заявке, должны быть правомерными, осуществимыми и конкретными.

2.2.2. Уведомлять «Принципала» о нарушении третьим лицом условий договора, заключенного с ним «Агентом» в рамках настоящего Договора.

2.2.3. Исполнять все обязанности и осуществлять все права по договорам, совершенным с третьими лицами в рамках исполнения настоящего договора;

2.2.4. Принимать меры к охране прав «Принципала» на его имущество и документы, находящиеся у «Агента»;

2.2.5. Предоставлять по письменному требованию «Принципала» отчет о выполненной работе;

2.2.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 2.3. «Агент» вправе:

2.3.1. Удерживать находящиеся у него вещи и документы, которые подлежат передаче «Принципалу» либо лицу, указанному «Принципалом», в обеспечение своих требований по настоящему договору.

2.3.2. Получить от «Принципала» как возмещение понесенных расходов, так и вознаграждение в случае, если отказ «Агента» от исполнения Заявки-поручения будет обусловлен неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств «Принципалом».

2.3.3. Отступить от указаний «Принципала», если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах «Принципала» и «Агент» не мог предварительно запросить «Принципала» либо не получил в течение 3 рабочих дней ответа на свой запрос. «Агент» обязан уведомить «Принципала» о допущенных отступлениях, как только уведомление станет возможным.

2.3.4. В целях исполнения настоящего договора заключить субагентский договор с другим лицом, оставаясь ответственным за действия субагента перед «Принципалом».

## 3. ФОРС-МАЖОР

3.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после

Агент \_\_\_\_\_

Принципал \_\_\_\_\_

заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

3.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.1 настоящего Договора, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

3.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 4.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

3.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 4.1 настоящего Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

3.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 4.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

4.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством РФ.

4.3. В случае необоснованного неприятия «Принципалом» отчета «Агента», «Принципал» обязуется оплатить «Агенту» неустойку в размере 100 (Сто) рублей в день.

4.4. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения обязательств по оплате «Принципалом» агентского вознаграждения, либо компенсации расходов, понесенных «Агентом» во исполнение настоящего договора, «Принципал» обязуется оплатить «Агенту» неустойку в размере 0,1 (Одна десятая) % от неоплаченной или несвоевременно оплаченной суммы а каждый день просрочки.

4.5. «Агент» не несет ответственности перед «Принципалом» в случае неисполнения или несвоевременного исполнения третьими лицами, договоров, заключенных с ними «Агентом» во исполнение настоящего договора.

4.6. «Агент» не несет ответственности в случае, если организация гарантийного сервисного обслуживания Изделия не может быть произведена при неисправности в Изделии, возникшей вследствие нарушения правил использования, хранения или транспортировки Изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

#### 5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор прекращается:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе «Агента» в случае, если выяснится невозможность исполнения поручения или «Принципалом» будут неисполняться или ненадлежащим образом исполняться условия настоящего договора и Заявок-поручений;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

#### 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору, а так же Заявки-поручения действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

6.2. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего договора должны направляться сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, телеграммой, с использованием факсимильной связи или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

6.3. Документы, которыми Стороны будут обмениваться в процессе выполнения настоящего договора, переданные по факсимильной связи, признаются имеющими юридическую силу в следующих случаях:

Агент \_\_\_\_\_

Принципал \_\_\_\_\_

- полученное по факсу сообщение признается достоверно исходящим от стороны по договору, если оно содержит отметки факсимильного аппарата стороны-отправителя с ее наименованием и номером телефона;

- переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата стороны-отправителя, содержащим сведения о приеме сообщения стороной-получателем.

6.4. Настоящий договор заключен без определения срока окончания его действия и вступает в силу с момента его подписания сторонами

6.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

6.6. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

#### АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### ПОСТАВЩИК:

**ООО «Мирабилис»**

Ростовская область, Аксайский район  
п. Красный, ул. Промышленная ,дом 4  
ИНН 6163101207 КПП 615250001,  
ОГРН 1106195001879,  
Счет № 40702810801000006141  
ЮЖНЫЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"  
г. ВОЛГОГРАД  
к/счет № 30101810100000000715  
БИК 041806715

[info@tween-rnd.ru](mailto:info@tween-rnd.ru)

Грузоотправитель: Ростовская область,  
Аксайский район п. Красный,  
ул. Промышленная , дом 4

##### ПОКУПАТЕЛЬ:

Генеральный директор \_\_\_\_\_ /Семиков М.В./  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Агент \_\_\_\_\_

Принципал \_\_\_\_\_