

Инструкция по оформлению пакета документов неремонтопригодной техники

Для получения компенсации по неремонтопригодным аппаратам необходимо предоставить полный пакет документов на компенсацию.

Пакет документов включает:

1. Акт неремонтопригодности (НПТ)

1.1. В Акте НПТ бренда **Вестел** клиентом должна быть заполнена часть «Заполняется компанией-продавцом при замене частному лицу»,

1.2. В акте НПТ бренда **SAMSUNG** конечным покупателем должна быть заполнена часть «Требования потребителя»

2. Фирменный гарантийный талон (далее ФГТ) или письмо об утере ФГТ;

3. Неремонтопригодный аппарат (если выдан на руки клиенту)

4. Копия накладной или счет-фактуры

5. Претензия

6. Заявление от конечного покупателя (требуется только если товар был продан конечному покупателю)

7. В зависимости от бренда необходимо предоставить:

7.1. Для **ТЕЛЕВИЗОРОВ** бренда **Филипп (PHILIPS)** - Копия Расходного кассового ордера

7.2. Для бренда **Панасоник (PANASONIC)** - Акт урегулирования финансовых претензий Потребителя

7.3. Для бренда **ВЕКО** - расписка клиента о получении компенсации или копию расходного кассового ордера

Клиенту может быть отказано в приеме документов:

- предоставления неполного пакета документов
- предоставления документов, оформленных не надлежащим образом
- предоставлении просроченного акта неремонтопригодности
- акта, который мы не успеем передать в Представительство

Сроки предоставления актов в ООО «Мирабилис»

BBK, Panasonic, HEC, Beko, Akai, – **1,5 мес.**

Ariston, Indezit, Mystery, Supra, GoldStar, Fusion, Orion - **3 мес;**

Rolsen, Philips, Sony, Samsung, LG, Pioneer, Electrolux, Zanussi, Daewoo, Delonghi, Kenwood, Ariete,- **5 мес;**

Vestel, Toshiba, - **10 мес**

Порядок оформления документов

1. Акт НПТ:

- ▲ Сверить модель, серийный номер и дату продажи с данными в ФГТ.
 - ▲ Место нахождения аппарата. В акте должна быть отметка «Аппарат принят на ответственное хранение» или «аппарат остается в АСЦ»
- В случае если указано, что аппарат «Выдается на руки клиенту», «в магазине», то к такому акту обязательно должен быть приложен сам аппарат.

1.1. Акт НПТ бренда Вестел

- ▲ В Акт НПТ, клиентом обязательно должна быть заполнена часть «Заполняется компанией-продавцом при замене частному лицу», так же обязательно должна стоять печать магазина и подпись магазина и конечного покупателя.

Если покупателю возвращались деньги, то в акте ставится печать магазина и подпись и прикладывается копия расходного кассового ордера подтверждающего получение

1.2. Акт НПТ бренда SAMSUNG:

- ▲ В акте НПТ конечным покупателем должна быть заполнена часть «Требования потребителя»и должна стоять печать магазина.

2. Фирменный гарантийный талон (далее ФГТ).

- ▲ В ФГТ обязательно должна стоять печать магазна.
- ▲ В случае утери ФГТ необходимо написать заявление об утере ФГТ

3. Неремонтопригодный аппарат (если выдан на руки клиенту)

- ▲ Серийный номер и модель на аппарате должны совпадать с данными в акте.

4. Копия накладной или счет-фактуры.

- ▲ Предоставить копию накладной (Счет-фактурой), чтобы закупка данной модели в ООО «Мирабилис» осуществлялась до даты продажи данного аппарата (дата продажи указывается в акте) или даты поступления в ремонт (если это предпродажный брак)

5. Претензия

- ▲ Претензия пишется от той организации, на которую осуществлялась закупка данного товара (согласно прилагаемой копии накладной)
- ▲ ФИО клиента заполняется полностью, указывается ИНН.
- ▲ № Модели и серийный номер полностью, как а акте
- ▲ Проверить соответствие даты и номера накладной указанной в претензии с предоставленной копией накладной (счет-фактуры).
- ▲ Сумма в претензии должна соответствовать сумме в накладной (счет-фактуре)
- ▲ Указать действующие реквизиты для оплаты данной претензии.
- ▲ Печать и подпись (Печать должна быть той организации от которой написанна претензия).

6. Заявление от конечного покупателя

Требуется только если товар был продан конечному покупателю. Если это предпродажный брак, то заявление не нужно.

- ▲ ФИО в заявлении должно быть указано полностью и должно совпадать с ФИО конечного покупателя в акте НПТ.
- ▲ Должен быть указан контактный телефон и паспортные данные конечного покупателя
- ▲ Дата продажи («В Вашей организации мною был приобретен товар «__» ____ 201_года») должна совпадать с датой продажи указанной в акте НПТ

- ^ Модель и серийный номер — как в акте НПТ
- ^ Наличае 2-х печатей и 4 подписей
- ^ Обязательно должна быть заполнена строка «изделие находится»

7. В зависимости от бренда необходимо предоставить:

7.1. Для ТЕЛЕВИЗОРОВ бренда Филипс (PHILIPS) - Копия Расходного кассового ордера

- ^ ФИО, паспортные данные, сумма должны быть такими же как в заявлении.
- ^ Дата РКО должна быть не позже даты указанной в заявлении в разделе «Все мои вышеуказанные требования выполнены. претензий не имею»

7.2. Для бренда Панасоник (PANASONIC) -

- ^ Акт урегулирования финансовых претензий Потребителя

7.3. Для бренда ВЕКО

- ^ расписка клиента о получении компенсации или копию расходного кассового ордера (См. п. 7.1.)