

Акт урегулирования финансовых претензий Потребителя

Город _____

дата: «__» _____ 20__ г.

Настоящим, я _____,

Фамилия, имя, отчество покупателя

паспорт № _____ выдан _____,

подтверждаю, что моя претензия № _____ от «__» _____ 20__ года, предъявленная мною в соответствии со ст. 18 ФЗ РФ «О защите прав потребителей продавцу:

магазин _____, ООО _____,

в связи с недостатком товара _____,

наименование товара

вид недостатка: _____,

возникшего в гарантийный период, приобретенного у вышеуказанного продавца «__» _____ 20__ года, удовлетворена полностью и в срок.

Дата покупки по чеку

Продавец (отметить фактически совершенную операцию):

1) Безвозмездно устранил недостатки товара

2) Возместил расходы на их исправление в соответствии с прилагаемым чеком в размере _____ рублей, _____ коп.

Сумма прописью, рублей

Указанная сумма получена мною полностью _____ / _____ /
Подпись, расшифровка подписи

3) Соразмерно уменьшил покупную цену на:

_____ рублей, _____ коп.
Сумма прописью, рублей

Указанная сумма получена мною полностью _____ / _____ /
Подпись, расшифровка подписи

4) Заменяет на товар аналогичной марки (модели, артикула);

5) Заменяет на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены, в размере:

_____ рублей, _____ коп.
Сумма прописью, рублей

Указанная сумма получена мною полностью _____ / _____ /
Подпись, расшифровка подписи

6) Возвратил уплаченную за товар денежную сумму в размере _____ рублей, _____ коп.

Сумма прописью, рублей

Указанная сумма получена мною полностью _____ / _____ /
Подпись, расшифровка подписи

ФИО покупателя _____